

利用者家族アンケート集約票（しみんふくしの家八日市 小規模多機能居宅介護事業所 2015年2月27日実施）

(1) 利用開始時に小規模多機能型サービスの内容について、詳しく説明がありましたか？

1、詳しく説明を受けた	2、一通りの説明があった	3、ほとんど説明が無かった	4、分からない	無回答
8	5		1	

(2) 事業所からご本人の過ごし方や健康状態について、ご家族に報告がありますか？

1、よくある	2、ときどきある	3、ほとんどない	4、分からない	無回答
9	5			

(3) 事業所から日常生活に必要な金銭の管理について、ご家族に報告がありますか？

1、よくある	2、ときどきある	3、ほとんどない	4、金銭管理を依頼していない	無回答
	3		11	

(4) 事業所の職員の名前や異動について、ご家族に報告がありますか？

1、よくある	2、ときどきある	3、ほとんどない	4、わからない	無回答
1	8	3	2	

(5) 職員は、ご本人の介護計画について、ご家族と一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1、よく話し合っている	2、ときどき話し合う	3、ほとんど話し合ったことはない	4、わからない	無回答
4	9	1		

(6) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を理解してくれていると思いますか？

1、よく理解している	2、だいたい理解している	3、ほとんど理解していない	4、わからない	無回答
7	7			

(7) 職員は、ご家族の困っていることや不安、求めていること等の話を聞いてくれますか？

1、良く聞いてくれる	2、ときどき聞いてくれる	3、ほとんど聞いてくれない	4、わからない	
10	3		1	

(8) 職員は、ご家族やご本人の状況や要望に合わせて、臨機応変に対応してくれますか？

1、よく対応してくれる	2、ときどき対応してくれる	3、ほとんど対応してくれない	4、わからない	無回答
12	2			

(9) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生きいきとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1、よく見られる	2、ときどき見られる	3、ほとんど見られない	4、わからない	無回答
8	4		1	1*

* 変わらず

(10) ご本人は、職員に支援されながら、出かけられることがありますか？

1、よく出かけている	2、ときどき出かけている	3、ほとんど出かけていない	4、わからない	無回答
1	8		5	

(11) ご家族にとって、事業所は気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

1、大変行きやすい	2、行きやすい	3、行き難しい	4、わからない	無回答
5	5	1	3	

(12) 事業所と地域の人とはよく交流していると感じますか？

1、よく交流している	2、ある程度交流している	3、あまり交流していない	4、わからない	無回答
3	7		4	

(13) ご家族から見て、職員は生きいきと働いているように見えますか？

1、ほとんどの職員は生きいきしている	2、一部の職員は生きいきしている	3、ほとんどの職員は生きいきしていない	4、わからない	無回答
11	1		2	

(14) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足されていると思いますか？

1、大変満足している	2、満足している	3、少し不満がある	4、わからない	無回答
5	7	2		

(15) ご家族は、今のサービスに満足されていますか？

1、大変満足している	2、満足している	3、少し不満がある	4、わからない	無回答
7	5	2		

(16) サービスを受けていて、特に配慮してほしい点は何ですか？（3つを選んでください）

1、健康管理に関すること	12	2、食事管理に関すること	5
3、衛生面に関すること	5	4、設備等の安全面に関すること	4
5、理念や方針に関すること		6、サービス計画に関すること	5
7、苦情相談体制に関すること	4	8、職員の対応に関すること	1
9、その他（・連絡帳をもう少し具体的にお願ひできたらと思います。・一般的な相談対応）			