

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2590500126		
法人名	特定非営利活動法人 しみんふくしの家八日市		
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所		
所在地	東近江市栄町7-5		
自己評価作成日	平成27年 1月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 滋賀県社会福祉士会		
所在地	滋賀県野洲市富波乙681-55		
訪問調査日	平成27年2月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

住み慣れた家・地域でその人らしい暮らしが続けられるように、通い・宿泊・訪問サービスを24時間365日を通じて提供し、自宅・施設・地域での居場所づくり、環境づくりを支援します。施設においては、家庭的な雰囲気の中で、ゆったりとくつろいでいただき、職員は利用者の思いを受け止め、その方に合った支援を行います。
特に体調が認知症の進行に大きく作用するので、水分摂取・食事摂取・排泄等体調管理に力を入れています。一日の生活が、居心地の良い空間で過ごせるように温度・湿度調節、換気、家具の配置等、また時には音楽など、環境に配慮しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営母体の「NPO法人しみんふくしの家八日市」は「住み慣れたわが家や町で、自分らしい生活がいつまでも続けられること」を理念として設立され、高齢者や子ども対象の様々な事業を展開しており当事業所もその一つである。閑静な旧来の住宅街の一角に位置しており、「利用者個々の生活を支援していくこと」に焦点を合わせ、管理者も職員もその実践に真剣に向き合い、課題解決に向けて意欲的に取り組んでいる。利用者や家族の状況に応じて、臨機応変にサービスを組み、本人と介護家族を支えている。昼間は一人になる方はあるが、完全に一人暮らしという状態の利用者は少なく、訪問の利用が少ない。個々の利用者の生活を支えるという視点からもこれからは訪問にも力を入れて行こうとしている。また、民生委員に理解を深めてもらう事で個々の利用者の居住地域の住民ともつながりを深くしていこうとしている。利用者は事業所内では職員の細やかな配慮を受けて穏やかな表情で過ごしておられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を插んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど挿んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		